



Ris-Orangis, le 17 décembre 2022

REGLEMENT DE FONCTIONNEMENT DE L'ESPACE RENCONTRE

Conformément à l'article D.216-1 du code de l'action sociale et des familles, « ***l'espace de rencontre est un lieu permettant à un enfant de rencontrer l'un de ses parents ou un tiers, ou de faire l'objet d'une remise à un parent ou à un tiers. Il contribue au maintien des relations entre un enfant et ses parents ou un tiers, notamment en assurant la sécurité psychique et morale et la qualité d'accueil des enfants, des parents et des tiers*** ».

L'Espace de rencontre permet le maintien de la relation enfant(s) – parent(s), de telle sorte que le droit d'accès de l'enfant à chacun de ses parents soit préservé, alors que ce droit se trouve conjoncturellement atteint, empêché dans une situation de rupture, de crise conflictuelle, de fragilisations personnelles. Il est aussi recommandé dans les situations de violence conjugale.

Il préserve l'intérêt de l'enfant dans une procédure de séparation. Il protège l'enfant des conséquences d'une rupture dans l'accès à son histoire et à sa filiation.

L'Espace de rencontre est un lieu tiers et de transition ayant pour objectif de favoriser une rencontre constructive entre l'enfant et son parent dont il est séparé.

Des enfants et leurs parents : père, mère, grands-parents, viennent s'y rencontrer soutenus dans cette démarche par une équipe de professionnels composée de psychologues cliniciens. Ces professionnels qualifiés assurent l'accompagnement des familles et garantissent la sécurité physique et psychique de chacun.

En parallèle aux rencontres, il est proposé aux familles des entretiens par le psychologue référent ; chacun est invité à exprimer ses difficultés, ses souffrances, son vécu. La compréhension des situations familiales doit permettre aux familles de s'établir en confiance au sein du Lieu de rencontre. L'équipe accueille toutes situations familiales sans discrimination ni jugement, dans le respect du principe de laïcité.

L'Espace rencontre participe à l'apaisement du conflit parental et, dans les situations où cela est possible, à la recherche d'accord entre les parents dans l'intérêt de l'enfant.

MODALITES D'ADMISSION

L'accès à l'Espace rencontre se fait sur la base :

- D'une ordonnance de justice désignant l'association émanant du Juge aux Affaires Familiales, Juge des Enfants et/ou de la Cour d'Appel
- À la demande du service gardien (Aide Sociale à l'Enfance) en lien avec une ordonnance du Juge des Enfants prescrivant des visites en présence d'un tiers ou visites médiatisées
- À la demande directe des familles

Pour toute désignation par la justice et/ou à la demande du service gardien, l'ordonnance et l'accord de prise en charge doivent être préalablement remis à l'association.

Financement de la mesure :

Les mesures de visite en Espace rencontre, qu'elles soient judiciaires ou conventionnelles, ne font l'objet d'aucune participation financière des familles suite à l'application du nouveau référentiel de la CNAF.

Mise en place de la mesure :

Avant toute première visite, chaque personne concernée par la mesure de droits de visite est tenue de prendre contact avec le service pour un entretien préalable individuel : parents, enfants, travailleurs sociaux, tiers digne de confiance, ...

Ces entretiens sont obligatoires, l'absence de contact des parties entraîne la transmission d'un rapport de carence au magistrat compétent.

Ces entretiens permettent aux familles d'établir un premier lien avec le psychologue référent, de faire part de leur situation, de leur disponibilité, et de se familiariser avec les lieux. A cet effet une visite de l'espace de rencontre est effectuée. Ils permettent également au référent de présenter le cadre de Tempo, la mission et la fonction des professionnels, et enfin, d'envisager l'organisation des visites dans le respect du cadre judiciaire.

Le présent règlement est remis aux parents lors de ces entretiens préalables.

MODALITES D'ACCUEIL :

L'association TEMPO est ouverte du mardi au dimanche et assure un accueil téléphonique et physique aux bénéficiaires :

- De 9h à 20h le mardi et vendredi
- De 9h à 18h le mercredi, jeudi, samedi et dimanche.

L'Espace de rencontre peut intervenir pour :

- Permettre l'exercice d'un droit de visite sur place
- Assurer la remise d'un enfant au titulaire d'un droit de visite et d'hébergement

Le calendrier et la durée d'exercice du droit de visite (horaires des visites) sont déterminés par le service en rapport à son fonctionnement et en concertation avec les personnes concernées, dans le respect du cadre judiciaire fixé par l'ordonnance.

➤ L'équipe de l'Espace rencontre :

Une équipe de professionnels constituée de 7 psychologues cliniciens diplômés assurent l'accueil, l'accompagnement et le suivi des visites médiatisées :

- | | | |
|----------------------|------------------------|--------------------|
| ✓ Izia PENTIAH | ✓ Hugo JOURDANT | |
| ✓ Reshma BOODHUN | ✓ Clarisse CHASSIGNEUX | ✓ Apostolos PANGOS |
| ✓ Quentin GIARRATANO | ✓ Sabrina ALLOU | |

Les psychologues travaillent en alternance sur les week-ends et participent à des réunions d'équipe sous la responsabilité de la Directrice. Les jours de visites, les intervenants sont présents dans les différents espaces de visite ainsi que le personnel d'accueil et d'entretien : Ibrahima COULIBALY, Lamine DIBATERE et Rachid BENMMAMAR, chargés de la maintenance, de la propreté et de la désinfection des locaux.

L'accueil téléphonique et le suivi administratif des dossiers sont assurés par trois secrétaires :

- | | | |
|--------------------|--------------------|------------------------|
| ✓ Gariben GULBEDEN | ✓ Laetitia FARNABE | ✓ Anaïs PINTO DA SILVA |
|--------------------|--------------------|------------------------|

Enfin, la gestion administrative, financière, la coordination clinique et la direction de l'association Tempo sont assumées par : Laura MENDONCA, Coordinatrice Administrative des services, Linda MEGUELLATI, Coordinatrice Clinique et Emanuel BRETON, Directeur.

➤ Jours et horaires des visites médiatisées :

Les visites se déroulent du mardi au dimanche, principalement le mercredi, samedi ou dimanche, de 10h à 17h30, selon le calendrier prévu et envoyé à chaque personne concernée.

L'accueil des familles peut être individuel ou collectif selon les modalités fixées par le prescripteur et en concertation avec le service.

Deux types de visites médiatisées peuvent être ordonnés par les magistrats :

- Visites médiatisées au sein de l'espace de rencontre **sans possibilité de sorties** extérieures. Les visites médiatisées à l'intérieur des locaux durent en moyenne 1h30.
- Visites médiatisées au sein de l'espace de rencontre **avec sortie possible** : parents et enfants ont la possibilité de sortir à l'extérieur, selon des modalités fixées par le magistrat et/ou le service. Lors de ces sorties les intervenants n'accompagnent pas les usagers.

Le lieu de rencontre peut également intervenir pour faciliter **la remise de l'enfant** entre ses deux parents soit pour l'exercice d'un droit de visite sur la journée, soit pour l'exercice d'un droit de visite et d'hébergement sur le week-end, soit à l'occasion de vacances. La remise de l'enfant sur la journée se déroule sur le mercredi, samedi ou dimanche.

Les passages de bras sur le week-end sont possibles tous les week-ends selon les horaires d'ouverture de Tempo, hormis le 5^{ème} week-end, le service étant fermé les 5^{èmes} fins de semaine.

Le suivi des visites médiatisées et des passages de bras est assuré par des psychologues cliniciens. Chaque famille bénéficie d'un accompagnement personnalisé par son psychologue référent qui réalise les entretiens et la prise en charge des visites. La spécificité de chaque situation dans sa singularité est prise en considération.

Les visites médiatisées se déroulent au sein des locaux de l'association qui dispose d'une grande maison avec jardin sur une surface de 2 762 mètres carrés ainsi que d'un bâtiment annexe.

L'espace de rencontre est composé de différentes salles de jeux adaptées aux enfants de tous âges, équipées de supports d'activité divers. Le jardin est également équipé de jeux extérieurs : cage de foot, table de ping-pong, bac à sable, ...

Une cuisine est à disposition des usagers pour la préparation des repas et des goûters. Divers jeux, jouets ainsi que des livres sont proposés aux familles. Parents et enfants peuvent également apporter au sein de l'espace de rencontre leurs propres jeux pour la visite.

Les objets laissés à Tempo sont conservés pour restitution pendant 3 mois, passé ce délai, ils sont soit utilisés pour les besoins du service, soit donnés.

- Les parents accompagnateurs et visiteurs doivent respecter les horaires et la durée d'exercice du droit de visite.

Un retard excédant ½ heure sera considéré comme une absence.

- En cas d'empêchement, les parents doivent prévenir à l'avance le service de l'impossibilité de rencontrer ou d'accompagner leur(s) enfant(s).

Au bout de deux absences consécutives non justifiées, la mesure pourra être interrompue et fera l'objet d'un rapport au magistrat compétent ainsi qu'au chef de secteur de l'A.S.E pour les mesures ordonnées par le Juge des Enfants.

- Toute autre personne non directement concernée par le droit de visite doit rester à l'extérieur de la structure, sont admises dans l'espace de rencontre uniquement les personnes désignées par l'ordonnance de justice.
- **Il est demandé aux usagers du l'espace de rencontre un comportement civil, respectueux des biens et des personnes qui exclut :**
 - D'introduire dans l'enceinte de l'établissement et de consommer des produits stupéfiants y compris de l'alcool, d'être en état d'ébriété ou accompagné de personnes qui se trouveraient dans cet état.
 - D'agresser verbalement ou physiquement les autres personnes, de proférer des insultes, des menaces ou des obscénités, d'exercer des pressions sur autrui de quelque façon que ce soit,
 - De dérober des biens privés ou collectifs,
 - De dégrader volontairement les locaux ou les installations,
 - D'amener son animal de compagnie,
 - De photographier ou filmer les autres usagers des lieux.

⇒ L'utilisation du téléphone portable doit rester modérée pour ne pas interférer dans l'exercice des droits de visite.

⇒ L'accompagnement de l'enfant aux toilettes par le parent durant le droit de visite est soumis à l'appréciation des intervenants.

⇒ **Toute difficulté rencontrée par le service dans la réalisation de sa mission est portée à la connaissance du magistrat compétent par une note dans les meilleurs délais.**

⇒ Tout comportement compromettant la sécurité des personnes et des biens fera l'objet de poursuites pénales et d'un rapport au Juge.

➤ Conditions d'arrivée et de départ :

Pour l'exercice des visites, des entrées spécifiques permettent un accueil différencié des parents accompagnateurs avec l'enfant et des parents visiteurs :

- Les parents accompagnants le ou les enfants s'annoncent au secrétariat via un vidéophone au portail du 104 rue de Fromont
- Les parents visiteurs doivent se présenter devant l'entrée du 21 rue Edmond Bonté.

Le parent venant rencontrer son enfant se rend directement dans l'espace de rencontre, tandis que le parent qui en a la garde se rend à l'étage du secrétariat (1^{er} étage) en salle d'attente. Les parents ne se croisent pas, sauf situations spécifiques à la demande ou avec l'accord des professionnels. Ce sont les psychologues qui se chargent de conduire l'enfant auprès du parent visiteur au sein de l'espace de rencontre et de le ramener à l'issue de la visite auprès du parent gardien. Chaque étage est doté d'une porte palière à code.

Le parent hébergeant accompagne et vient seul rechercher l'enfant. **Il ne reste pas dans la salle d'attente pendant la durée de la visite, sauf en cas de demande du service.**

➤ Les locaux :

Les locaux de Tempo sont soumis aux dispositions du règlement de sécurité du 25 septembre 1980 modifié, contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public, annexé au code de la construction et de l'habitation (décret du 31 mai 1978, articles R 123-1 à R 123-55). Ils sont classés dans le type W avec des aménagements des types R et L en 5ème catégorie (arrêté du 22 juin 1990 modifié en dernier lieu par arrêté du 22 mars 2004).

Les locaux de TEMPO sont placés sous l'autorité de l'Association gestionnaire. A ce titre, ils sont de caractère privé. Leur accès est réglementé par la nature de ce statut.

Les locaux sont ouverts à l'ensemble du personnel de Tempo, à toute personne dont le statut professionnel justifie la présence, aux administrateurs, ainsi qu'aux usagers selon leurs conditions d'accueil. En cas d'urgence ou de situation exceptionnelle, les personnes chargées de l'accueil ou de l'accompagnement des usagers sont habilitées à prendre toute mesure visant à préserver le bien être physique et moral de ces personnes.

En cas de danger clairement identifié, les services d'urgence sont alertés en priorité. Compte-tenu de leur classement, les locaux sont équipés d'extincteurs et de blocs autonomes de secours régulièrement entretenus. Des plans d'évacuation sont installés à chaque niveau.

Ils sont par ailleurs équipés d'un double accès sur deux rues différentes, d'un vidéophone, de portes palières avec digicode, de portes extérieures blindées, afin d'assurer la sécurité des enfants, de leur famille et du personnel de l'association.

Les locaux de Tempo constituent un cadre sécurisé permettant d'accueillir des situations de violences conjugales.

➤ Fin de la prise en charge :

La durée d'intervention du Lieu de rencontre est fixée par l'ordonnance de justice, le calendrier des visites est établi dans le respect de ce cadre judiciaire. Si aucune durée n'est précisée dans l'ordonnance, l'intervention du Lieu de rencontre sera fixée à 6 mois par défaut.

Les dates de visite annulées par les parties peuvent faire l'objet d'un report selon les possibilités du service.

A l'issue de la mesure, un rapport sur le déroulement du droit de visite est transmis au magistrat compétent. Ce rapport est également transmis aux parents et le cas échéant aux avocats des parties dans le cas d'une mesure ordonnée par le juge aux affaires familiales.

Dans le cadre d'une demande directe, une attestation de présence aux visites sera transmise aux parents à l'issue de la mesure.

Pour les mesures ordonnées par les juges des enfants, les personnes peuvent demander consultation de leur dossier et prendre connaissance de notre rapport et des éléments de leur dossier selon la procédure réglementaire.

PARTICIPATION DES FAMILLES A LA VIE DE L'ESPACE DE RENCONTRE :

Les besoins des bénéficiaires sont pris en considération dans les modalités d'intervention proposées et les nouvelles actions mises en place. Les personnes souhaitant être informées sur le fonctionnement du service et sur l'association Tempo peuvent en faire la demande au secrétariat, une réponse leur sera apportée.

En cas de contestation ou réclamation, la possibilité est donnée à l'utilisateur de contacter la personne qualifiée par la Loi. Dans le cas du service de rencontres parents/enfants, l'utilisateur peut solliciter d'une part la directrice du service, et d'autre part le magistrat compétent.

Le décret n°2012-1153 du 15 octobre 2012 précise à l'article D 216-5 précise que « *le règlement est porté à la connaissance des parents et des tiers. Ils s'engagent par écrit à le respecter* ».

En cas de refus ou non respect de tout ou partie du présent règlement, la mesure de droit de visite ne sera pas mise en place ou fera l'objet d'une interruption. Dans ce cas, le magistrat en sera informé.

Ce règlement est susceptible d'être réactualisé en fonction des nécessités du service et du contexte sanitaire.